

LĪGUMS NR. _____ PAR DATU REZERVES KOPĒŠANAS PAKALPOJUMU

_____, 201_. gada ____.

SIA „TELIA LATVIJA” tās valdes priekšsēdētāja Mikus Ozola personā, kurš rīkojas uz statūtu pamata (turpmāk tekstā „**TELIA**”), no vienas puses, un

SIA „_____” tās _____ personā, kurš/a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk tekstā „**Pasūtītājs**”), no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā „**Puses**”, noslēdz šāda satura līgumu (turpmāk tekstā „**Līgums**”):

1. TERMINI

1.1. Izņemot šajā punktā un Līguma preambulā definētos terminus, pārējie termini, kas turpmāk tiek lietoti šajā Līgumā un izcelti ar **treknu**, ir ietverti TELIA elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos (turpmāk tekstā „**Noteikumi**”), kas publicēti TELIA vietnē internetā www.telia.lv (turpmāk tekstā „**TELIA vietne**”) un kas veido šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu un ir piemērojami šim Līgumam tiktāl, ciktāl šī Līguma noteikumi nenosaka citādi.

1.2. Līgumā lietotie termini un definīcijas:

1.2.1. **Dati** – Pasūtītāja īpašumā esošā elektroniskā informācija (piemēram, tekstuāla, skaitliska, grafiska, video vai audio);

1.2.2. **Serveri** – Pasūtītāja fiziskās vai virtuālās Datu apstrādes un/vai glabāšanas ierīces;

1.2.3. **Disku vieta** – Pasūtītājam piešķirtā disku vieta TELIA disku masīvā Datu un Serveru rezerves kopiju glabāšanai;

1.2.4. **Aģents** – programmnodrošinājums, kas pārvalda Datu un Serveru rezerves kopiju izveidi, kā arī Datu vai pilnu Serveru atjaunošanu;

1.2.5. **Portāls** – Pasūtītāja lietotāju pašapkalpošanās interneta vietne, kas nodrošina iespēju veidot un pārvaldīt Datu un Serveru rezerves kopijas, kā arī atjaunot Datus un Serverus no rezerves kopijām;

1.2.6. **Pakalpojums** – TELIA sniegtais Datu un Serveru rezerves kopēšanas pakalpojums, kas nodrošina Pasūtītājam iespēju piekļūt Portālam, lietot Aģentus, saglabāt Datu un Serveru rezerves kopijas uz Disku vietas un atjaunot tās, izmantojot jebkuru Pasūtītājam pieejamo interneta pieslēgumu;

1.2.7. **Dokumentācija** – Pakalpojuma lietošanas tehniskā dokumentācija, ko TELIA nodrošina Pasūtītājam elektroniskā vai rakstiskā (drukātā) dokumenta formātā. Reklāmas materiāli netiek uzskatīti par Dokumentāciju;

1.2.8. **Pieprasījums** – Pasūtītāja pieteikums par pārtraukumiem Pakalpojuma darbībā, pieteikums par izmaiņu veikšanu Pasūtītāja Pakalpojumā vai tā administrēšanu, citi Pasūtītāja pieprasījumi. Pieprasījumu apkalpošana notiek par maksu, izņemot gadījumus, kad iestāties pārtraukums Pakalpojuma darbībā vai Pieprasījums nevar tikt izpildīts ar Pasūtītāju. Maksa par Pieprasījumu apkalpošanu tiek aprēķināta saskaņā ar cenrādi, kas pieejams TELIA vietnē.

2. LĪGUMA PRIEKŠMETS

2.1. TELIA apņemas nodrošināt Pasūtītājam Pakalpojumu saskaņā ar šo Līgumu, Noteikumiem.

2.2. Pasūtītājs apņemas samaksāt TELIA par Pakalpojumu šajā Līgumā noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.

3. PAKALPOJUMA IERĪKOŠANA

3.1. Pasūtītājam 1 (vienas) darba dienas laikā no šī Līguma parakstīšanas brīža tiek piešķirts unikāls konts Portālā, kas nodrošina Pasūtītājam piekļuvi Pakalpojumam.

3.2. Pakalpojums tiek uzskatīts par ierīkotu un nodotu Pasūtītājam no 3.1. punktā minētā konta piešķiršanas brīža.

4. PAKALPOJUMA LIETOŠANAS UZSKAITE UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

4.1. Pakalpojumam nav noteikts minimālais lietošanas termiņš.

4.2. Pakalpojuma uzskaitē notiek atbilstoši faktiski patērētajam Disku vietas apjomam iepriekšējā kalendārajā mēnesī. Pakalpojuma cenrādis un uzskaites noteikumi ir pieejami TELIA vietnē.

4.3. Norēķinu kārtība ir noteikta Noteikumos.

5. PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

5.1. TELIA neatbild par Datu rezerves kopiju kvalitāti, ja tās netika veiktas atbilstoši Dokumentācijai.

5.2. Pasūtītājam ir pienākums savlaicīgi veikt Pakalpojuma lietošanas rezultātā iegūto Datu un Serveru rezerves kopiju kvalitātes un precizitātes pārbaudi. Ja šī pārbaude netika veikta vai tika veikta nepietiekamā apjomā, TELIA neatbild par Pakalpojuma izpildes un Datu apstrādes rezultātu kvalitāti un precizitāti.

5.3. Pakalpojums neietver TELIA pienākumu jebkādā veidā izvietot Pasūtītāja Datus un veikt to administrēšanu, izņemot gadījumus, kad Puses vienojas par to atsevišķi.

- 5.4. Pasūtītājs ir atbildīgs par visām darbībām, kuras veiktas, izmantojot Pasūtītāja identifikācijas datus un paroles. Pasūtītājs nedrīkst izpaust trešajām personām savus lietotāja konta identifikācijas datus un paroles, lai novērstu nesankcionētu lietotāju piekļūšanu Portālam.
- 5.5. TELIA negarantē, ka Pakalpojums darbosies bez kļūdām, un Aģents spēs identificēt vai novērst visas kļūdas un vīrusus, kas varētu ietekmēt Pasūtītāja Datu rezerves kopiju kvalitāti, un ka Aģents būs savietojams ar jebkurām Pasūtītāja aparatūras un programmnodrošinājuma kombinācijām.
- 5.6. TELIA neveic incidentu novēršanu, ja:
- 5.6.1. Pasūtītājs nepareizi uzstādījis Aģentu;
- 5.6.2. Pasūtītājs veicis izmaiņas Aģenta programmatūrā;
- 5.6.3. Pasūtītājs izmantojis Aģentu neatbilstoši Dokumentācijā un šajā Līgumā noteiktajam;
- 5.6.4. Aģenta kombinācija ar Pasūtītāja aparatūru un/vai programmnodrošinājumu neatbilst Dokumentācijas noteikumiem;
- 5.6.5. ir kļūdas vai izmaiņas Pasūtītāja aparatūras un/vai programmnodrošinājuma darbībā vai Pasūtītāja aparatūra ir bijusi pārvietota.
- 5.7. TELIA patur tiesības pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu bez brīdinājuma, ja TELIA saņēmusi pamatotu pretenziju vai pieprasījumu no kompetentajām institūcijām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā par autortiesību aizskārums, krāpniecību vai tādu materiālu glabāšanu, kuros propagandēta cietsirdīga uzvedība, vardarbība, erotika, pornogrāfija un kuri rada draudus bērna garīgajai attīstībai.

6. PLĀNOTIE DARBI

- 6.1. Lai nodrošinātu Pakalpojuma kvalitāti atbilstoši noteiktajam rādītājam, TELIA ir pienākums un tiesības veikt **Plānotos darbus**, kas var ietekmēt Pakalpojuma **Pieejamību**.
- 6.2. Kopējais Plānoto darbu ilgums, kas ietekmē Pakalpojuma Pieejamību, nedrīkst būt ilgāks kā 4 (četras) stundas 1 (vienu) reizi 3 (trijos) mēnešos.
- 6.3. Plānotie darbi tiek veikti laika posmā no 17.00 – 21.00 (CET+2).
- 6.4. Par Plānotajiem darbiem TELIA paziņo Pasūtītājam vismaz 3 (trīs) darba dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu uz 14.punktā norādīto Pasūtītāja elektroniskā pasta adresi.

7. PAKALPOJUMA KVALITĀTE

- 7.1. TELIA apņemas nodrošināt Pasūtītājam Pakalpojuma Pieejamību 99,9% apmērā.
- 7.2. Pieejamības aprēķinā netiek iekļauti Pakalpojuma sniegšanas pārtraukumi, kas radīti:
- 7.2.1. nekvalitatīva Pasūtītāja interneta pieslēguma un/vai tā pārtraukumu dēļ;
- 7.2.2. nepārvaramas varas apstākļu ietekmē;
- 7.2.3. Pasūtītāja rīcības dēļ;
- 7.2.4. Plānoto darbu rezultātā.

8. KOMPENSĀCIJA

- 8.1. Ja Pakalpojuma Pieejamības rādītājs ir zemāks par 7.1.punktā noteikto, Pasūtītājam ir tiesības saņemt **Kompensāciju**, kas tiek aprēķināta kā daļa no Pakalpojuma mēneša maksas. Kompensācijas apjoms nevar pārsniegt Pasūtītāja mēneša maksas kopsummu.
- 8.2. TELIA izmaksā Kompensāciju, pamatojoties uz Pasūtītāja rakstveida Pieprasījumu. Maksa par Pakalpojumu netiek pārrēķināta, kā arī Kompensācija netiek izmaksāta gadījumos, ja Pasūtītājs ir pārkāpis Līguma noteikumus.
- 8.3. Kompensācija par Pieejamības rādītāja neatbilstību tiek aprēķināta pēc formulas:

$$\frac{99,9\% - P_{\text{fakt}}}{0,1\%} \times -0,1 \times A, \text{ kur:}$$

P_{fakt} – faktiskā Pieejamības rādītāja vērtība mēnesī;

A – maksa par Pakalpojumu (tajā mēnesī, par kuru tiek pieprasīta Kompensācija).

- 8.4. Ja TELIA vainas dēļ Datu rezerves kopijas pilnīgi un neatgriezeniski pazūd no Disku vietas, TELIA izmaksā Pasūtītājam kompensāciju, kas ir līdzvērtīga Pasūtītāja veiktajai apmaksai par pēdējo 3 (trīs) mēnešu to Pakalpojuma daļu, kas attiecās uz Serveri (-iem), kura (-u) Datu rezerves kopijas ir zaudētas.
- 8.5. Pieprasījumu par Kompensācijas piešķiršanu Pasūtītājs sūta līdz mēneša 10. datumam uz **Klientu atbalsta dienesta** elektronisko pasta adresi, kas norādīta TELIA vietnē, informējot par iepriekšējā mēnesī notikušajiem gadījumiem, kas radījuši Pieejamības neatbilstību šajā Līgumā noteiktajam.

- 8.6. Pēc Pieprasījuma par Kompensācijas piešķiršanu saņemšanas TELIA veiks Pieprasījuma pārbaudi, lai noteiktu, vai tas ir pamatots. Atbilde Pasūtītājam tiks sniegta 10 (desmit) darba dienu laikā.
- 8.7. Neatkarīgi no tā, vai ir iesniegts Pieprasījums par Kompensācijas piešķiršanu, Pasūtītājam ir pienākums par saņemto Pakalpojumu apmaksāt rēķinus laicīgi un pilnā apmērā.
- 8.8. Gadījumā, ja Pieprasījums par Kompensācijas piešķiršanu būs pamatots, TELIA piešķirs attiecīgu atlaidi Pasūtītāja nākamā mēneša rēķinam.

9. PIEPRASĪJUMU APKALPOŠANAS KĀRTĪBA

- 9.1. Pasūtītājs nosūta Pieprasījumu TELIA uz Klientu atbalsta dienesta elektroniskā pasta adresi vai arī paziņo par Pieprasījumu telefoniski. Klientu atbalsta dienesta kontaktinformācija ir pieejama TELIA vietnē.
- 9.2. Pieprasījumu ir tiesīgas veikt tikai norādītas Pasūtītāja kontaktpersonas:
- 9.2.1. Vārds, uzvārds _____, tel. _____, e-pasts: _____;
- 9.2.2. Vārds, uzvārds _____, tel. _____, e-pasts: _____;
- 9.3. Pieprasījumā Pasūtītājam ir jānorāda šāda informācija:
- 9.3.1. Pasūtītāja nosaukums;
- 9.3.2. Līguma numurs;
- 9.3.3. Pieprasījuma detalizēts apraksts (incidentu gadījumā vēlams pievienot Pieprasījumam ekrānuzņēmumu (screenshot) vai citus grafiskus paskaidrojumus .doc.jpg/.gif/.png formātos);
- 9.3.4. Pasūtītāja izmantotais programnodrošinājums un tā versijas: operētājsistēma, pārlūkprogramma, pasta klients u.tml. (nav obligāts).
- 9.4. Pēc Pieprasījuma saņemšanas TELIA nepieciešamības gadījumā sazinās ar Pasūtītāju papildus informācijas noskaidrošanai, izvērtē tā apkalpošanai nepieciešamo administratora darba stundu skaitu un/vai Pieprasījuma izpildes paredzamo termiņu un ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā no pilnas informācijas saņemšanas paziņo par to Pasūtītājam.
- 9.5. Saņemot Pasūtītāja apstiprinājumu pa elektronisko pastu, TELIA veic Pieprasījuma apkalpošanu.
- 9.6. Pēc Pieprasījuma izpildes Pasūtītājs apņemas nomainīt tā izpildes rezultātā TELIA iesniegtos piekļuves datus; TELIA neatbild par darbībām, kuras tiek veiktas ar uzskaites datiem pēc Pieprasījuma izpildes.

10. PAKALPOJUMA GROZĪJUMI, SNIEGŠANAS PĀRTRAUKŠANA UN IZBEIGŠANA

- 10.1. Šis Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā nenoteiktu laiku. TELIA ir tiesīga grozīt šo Līgumu un Noteikumus, paziņojot par grozījumiem Pasūtītājam uz 14.punktā norādīto elektroniskā pasta adresi ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.
- 10.2. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu, brīdinot par to TELIA 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.
- 10.3. Līguma izbeigšanas gadījumā Pasūtītājam ir pienākums izņemt savus datus no Disku vietas līdz Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanai. TELIA negarantē Datu Pieejamību pēc Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanas.
- 10.4. TELIA ir tiesības vienpusēji izbeigt Pakalpojuma sniegšanu, nesedzot Pasūtītājam nekādus no tā radušos zaudējumus, rakstveidā paziņojot par Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanu Pasūtītājam 10 (desmit) dienas iepriekš, ja tiesa ir pieņēmusi lēmumu par maksātspējas lietas ierosināšanu pret Pasūtītāju vai ja Pasūtītājs kavē ar Pakalpojumu saistītos maksājumus ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām pēc atgādinājuma vēstules saņemšanas no TELIA.
- 10.5. Puses nav atbildīgas par saistību neizpildi vai to nesavlaicīgu izpildi, ja to cēloņi ir vispārzināmie nepārvaramas varas apstākļi (streiki, dabas stihijas, ugunsgrēki, karadarbība, pilsoniskie nemieri u.tml.) vai jebkādi citi apstākļi, kas Pusēm nebija zināmi Pakalpojuma ierīkošanas brīdī un ko Puses saprātīgiem līdzekļiem nespēj kontrolēt vai novērst. Šādu apstākļu iestāšanās gadījumā Puses nekavējoties rakstiski informē viena otru un ziņo par savu saistību prognozējamā atsākšanas termiņu. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 1 (vienu) mēnesi, jebkura Puse ir tiesīga ar rakstisku paziņojumu otrai Pusei pārtraukt Līguma darbību bez zaudējumu kompensācijas otrai Pusei.

11. KONFIDENCIALITĀTE

Konfidencialitātes noteikumi ir paredzēti Noteikumos.

12. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS

Puses piekrīt, ka Portāla un Aģenta autortiesības, kā arī citas intelektuālā īpašuma tiesības pieder Idera un Pakalpojuma ietvaros Pasūtītājs iegūst tikai to lietošanas tiesības. Piekļuve Portālam vai Aģentam un/vai tā izmantošana nerada Pasūtītājam nekādas īpašumtiesības vai arī kādas citas intelektuālā īpašuma tiesības uz Portālu vai Aģentu.

13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 13.1. Par izmaiņām juridiskajā adresē, nosaukumā un citā šajā Līgumā norādītajā kontaktinformācijā Pasūtītājs paziņo TELIA rakstiski uz TELIA vietnē norādīto adresi vai elektroniski uz TELIA vietnē norādīto elektroniskā pasta adresi

desmit (10) dienu laikā. TELIA neatbild par zaudējumiem, kas Pasūtītājam varētu rasties šajā punktā norādīto saistību neizpildes rezultātā.

- 13.2. TELIA ir tiesīga izmantot Pasūtītāja iesniegtos personas datus, lai izpildītu Līgumā paredzētās saistības un veidotu klientu datu bāzi.
- 13.3. TELIA ir tiesīga nodot parāda piedziņas tiesības vai uzdot maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu trešajai personai. Ja Pasūtītājs pilnībā vai daļēji nav veicis savlaicīgu samaksu par Pakalpojumu, tam ir pienākums samaksāt visus ar šāda parāda piedziņu saistītos izdevumus Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā apmērā.
- 13.4. TELIA ir tiesīga savos materiālos un informācijā (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar TELIA vietni, reklāmas materiāliem, preses relīzēm, publikācijām u.tml. materiāliem) minēt Pasūtītāja firmu kā TELIA klientu un/vai partneri un bez ierobežojumiem atsaukties uz Pakalpojuma sniegšanas faktu, ja vien Pasūtītājs to nav liedzis, izdarot attiecīgu atzīmi Līguma 13.5.punktā.
- 13.5. Visu šī Līguma noteikumu apspriešanas rezultātā Puses vienojas par šādiem Līguma grozījumiem vai papildinājumiem:

-
- 13.6. Gadījumā, ja starp Pusēm rodas nesaskaņas vai strīdi, kas saistīti ar vai izriet no šī Līguma, tā satura, iztulkošanas vai izpildes, Puses pieliek visas pūles, lai strīdu atrisinātu pārrunu ceļā. Ja Pusēm tomēr neizdodas panākt vienošanos 10 dienu laikā, visi strīdi un/vai nesaskaņas, kas jebkādā veidā saistīti ar Līgumu, izskatāmi Latvijas Republikas likumos paredzētā kārtībā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas vai tiesas starpniecību.
- 13.7. Līgums ir sastādīts latviešu valodā uz 4 (četrām) lapām 2 (divos) eksemplāros - pa vienam katrai no Pusēm.

14. PUŠU KONTAKTINFORMĀCIJA

SIA „TELIA LATVIJA”

Klientu atbalsta dienests:

Tālr: +371 6708 2222; 80000333

Fakss: +371 6755 0083

E-pasts: cc@telia.lv

Rēķinu nosūtīšanas adrese:

Lielvārdes 8a, LV-1006, Rīga

E-pasta adrese: rekini@telia.lv

SIA „_____”

Pasūtītāja kontaktinformācija:

Tālr:

Fakss:

E-pasts:

Rēķinu nosūtīšanas adrese:

15. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

SIA „TELIA LATVIJA”

Reģ. Nr. 40003057571

PVN maks. Reģ. Nr. LV40003057571

Lielvārdes 8a, LV-1006, Rīga, Latvija

Konts: LV75HABA0001408045539

A/S „Swedbank”, kods: HABALV22

SIA „_____”

Reģ. Nr.

PVN maks. Reģ. Nr.

Konts:

A/S , kods:

Mikus Ozols

Valdes priekšsēdētājs